

IT-hjælp til det lille budget

Ordet IT-Support klinger nok for de fleste mennesker, som noget de største firmaer betaler dyrt for at have, og hvis Fru Jensen ikke kan forstå, hvorfor hendes e-mail til barnebarnet aldrig når frem, kan hun kun håbe på, at hun har en nabo, der forstår hendes computer bedre end hende selv

Det er netop denne fordom, som Ralf Willers og hans team af 31 kompetente IT-supportere har tænkt sig at gøre op med, via websiden www.noerdit.dk. Her kan alle mennesker og firmaer, inklusiv Fru Jensen, henvende sig med deres computerproblemer, uanset om det drejer sig om avancerede økonomisystemer, eller den førromtalte e-mail.

”Nu har www.noerdit.dk kørt i et års tid, og jeg tror at vores succes skyldes, at vi udfylder et stort behov,” siger Ralf Willers. ”Det kan være meget svært for almindelige mennesker og firmaer, der ikke har det store it-budget, at finde ud af hvor man skal henvende sig, når problemerne begynder at melde sig, og her er vores webside en enkel og billig forbindelse mellem brugerne og supporterne, uanset hvor i landet de befinder sig, og på hvilket som helst tidspunkt på døgnet problemerne opstår”.

Allerede indenfor det første leveår rundede www.noerdit.dk 500 kunder, og de er ikke i tvivl om, at denne form for support er en rigtig god idé: ”Jeg var meget positivt overrasket over noerdit.dk”, fortæller Sofie Nielsen. ”Jeg havde fået dem anbefalet af en der tog 1100,- kroner for at reparere min computer, men ikke kunne få den til at virke – Nørdit gjorde det for 300,- kroner. Specielt var konsulenten rigtig sød og forstående over for, at computere absolut ikke er mit specialområde”.

Folks problemer er reelle nok

”Jeg tror, at mange folk mangler lidt tillid til IT-branchen, som meget nemt kommer til at virke fremmedgjort og reserveret for den almindelige dansker. Vi stiller derfor ret store krav til vores konsulenter, som udover at være faglige, også skal kunne gøre sig forståelig, overfor dem der ikke lige er inde i de begreber som computerteknologier er begravet i”, fortæller Ralf Willers og fortsætter: ”Derfor er det også vigtigt for os, at den hjælp vi yder er personlig. Vi kører ud til folk, hvis det er nødvendigt, men ordner også problemerne online, hvor vi logger ind på brugernes computer via fjernkontrol, og på den måde sparer dem lidt penge”.

Det er måske ikke så mærkeligt, at computeren er indhyllet i en tåge af fordomme, for de problemer der altid vil opstå hos de tusinder og atter tusinder af brugere rundt omkring i landet, er reelle nok, uanset om de er store eller små. Så man kan sige, at det er underligt at et tiltag som www.noerdit.dk, ikke har set dagens lys noget før – men det er jo netop det, der gør en god idé til en stor succes.

Billedmateriale kan findes her: <http://www.noerdit.dk/media/press/>

For yderligere information
Kontakt

Ralf Willers
E-mail: info@noerdit.dk
Website: www.noerdit.dk
Telefon: 23 98 08 74

For yderligere information kontakt venligst
www.noerdit.dk, Ralf Willers, , tel 23980874, info@noerdit.dk

<http://www.pressport.dk/pressrelease/IT-hjaelp-til-det-lille-budget-8425.aspx>
PressPort® 18.11.2009 10:48